

# REDMOND

Пылесос RV-308

Руководство по эксплуатации



Если вы не получили требуемое качество обслуживания в сервисе, обращайтесь в головной сервисный центр по контактным данным, указанным в условиях гарантийного обслуживания

## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
Технические характеристики .....	9
Комплектация .....	9
Устройство модели.....	9
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	9
Защитные системы двигателя.....	9
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА .....	10
Сборка и использование.....	10
Варианты насадок.....	10
Функция выдува.....	10
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ .....	10
Очистка моторного фильтра.....	10
Очистка контейнера .....	10
Замена НЕРА-фильтра.....	10
Хранение и транспортировка .....	11
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР.....	11
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	11

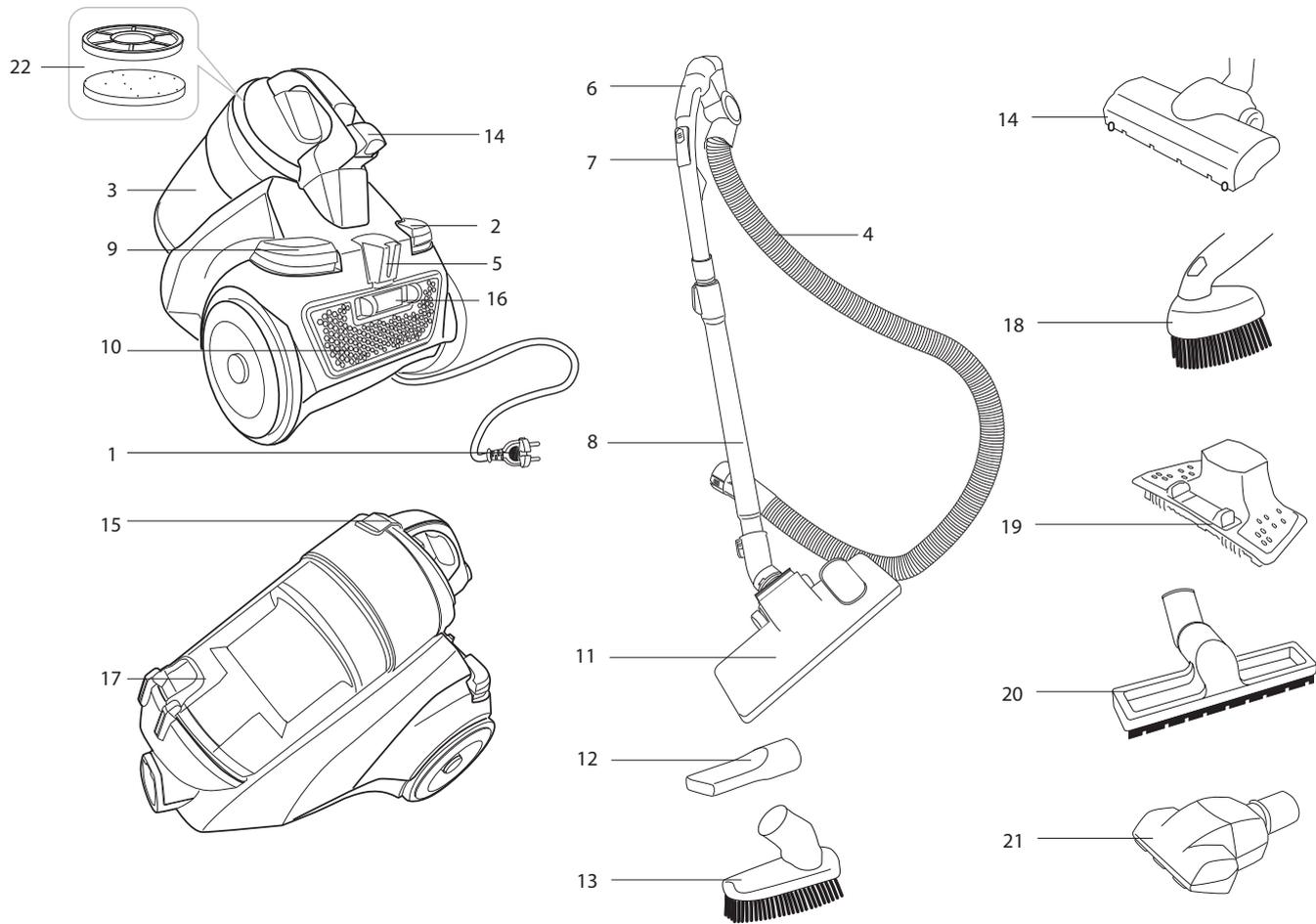
# EAC

Производитель: «Пауэр Пойнт Инк. Лимитед» №1202 Хай Юн Гэ (В1) Лин Хай Шан Чжуан Сямейлин Футьян, Шеньжень, Китай, 518049.

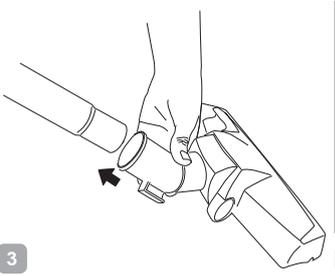
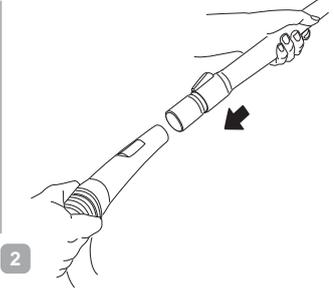
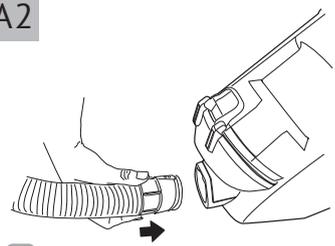
Импортер: ООО «АЛЬФА», 198099, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 38, корп. 2, литера А.

© REDMOND. Все права защищены. 2019

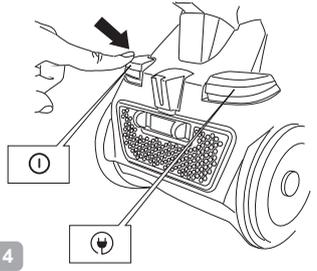
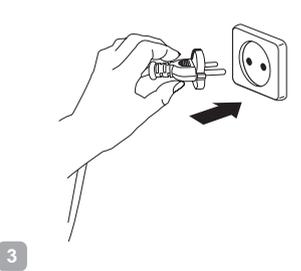
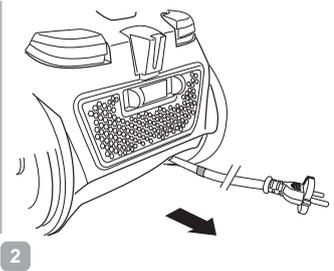
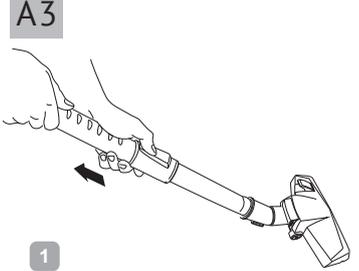
Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

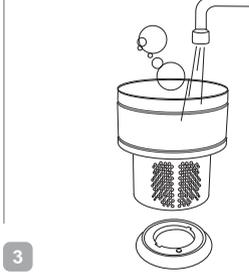
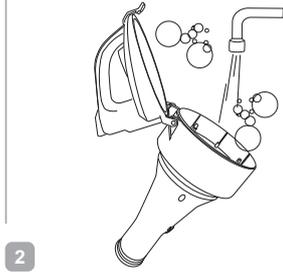
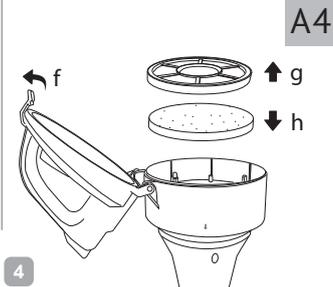
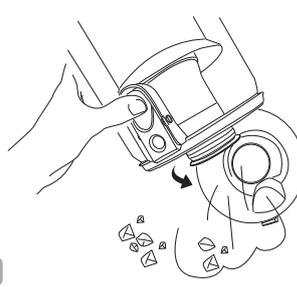
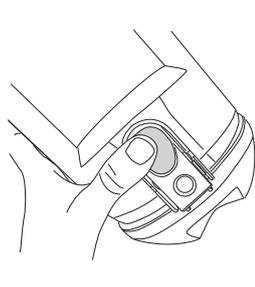
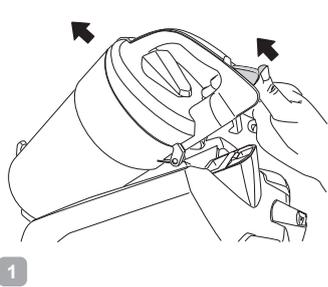


A2

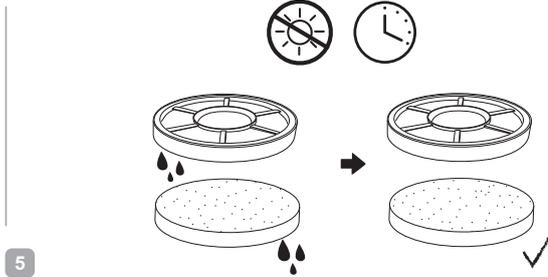
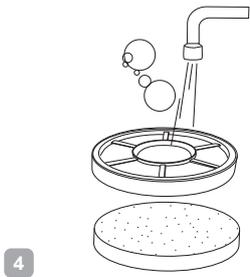
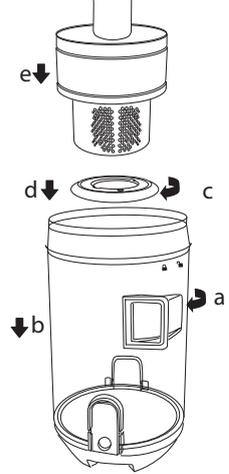


A3

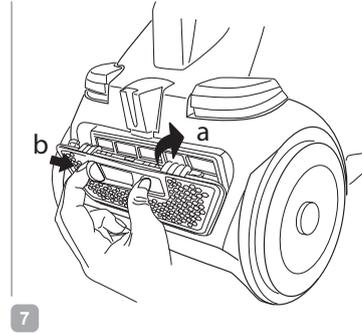
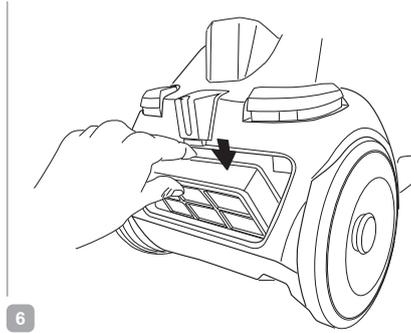
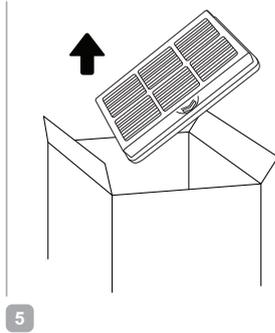
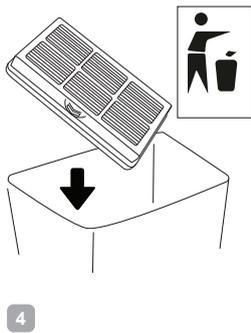
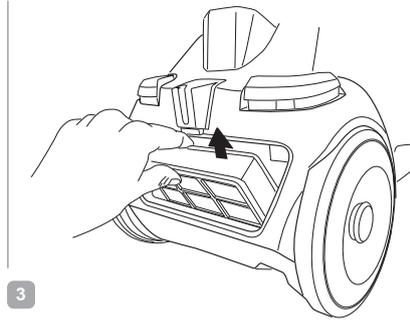
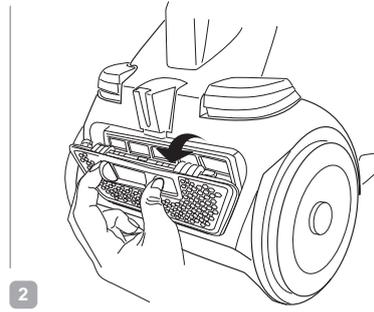
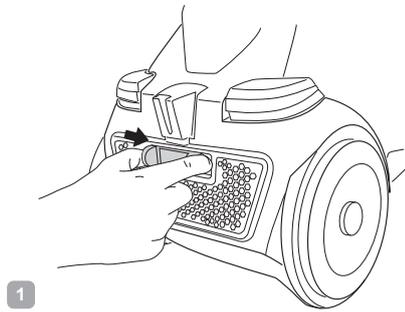




A5



A6



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим за то, что вы отдали предпочтение бытовой технике REDMOND.

REDMOND — это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Пылесос REDMOND RV-308 предназначен для удаления пыли с полов и мебели в домашних условиях.

*Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redmond.company](http://www.redmond.company).*

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию REDMOND и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей REDMOND в России: 8-800-200-77-21 (звонок по России бесплатный).**



*Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора. (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора, — несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Прибор не должен оставаться без присмотра, пока он присоединен к сети электропитания.
- Отключайте прибор от электросети после использования, а также во время его очистки или перемещения. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.
- Не переносите прибор, удерживая его за кабель или шланг. Не закрывайте дверь при наличии кабеля или шланга в дверном проеме.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.



**ПОМНИТЕ:** случайное повреждение кабеля электропитания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора. Не закрывайте всасывающие отверстия. Блокировка всасывания воздуха может привести к повреждению двигателя.

**STOP** ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!

**Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:**

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
- На открытом воздухе – попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Запрещено подносить всасывающую насадку к любым участкам тела или одежды. Неосторожное обращение может привести к серьезным травмам.
- Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.
- Запрещено всасывать любые жидкости, а также убирать влажные поверхности – мокрые полы или ковры. Попадание влаги внутрь может привести к серьезной поломке пылесоса.
- Запрещено всасывать порошки для заправки картриджей (тонеров) копировальных аппаратов и принтеров, муку и другие мелкодисперсные сыпучие вещества, а также строительную пыль, частицы штукатурки, гипса, бетона или цемента. Существует опасность засорения фильтров или повреждения двигателя.
- Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и т. п. Возможно повреждение пылесборника и фильтров.

- Запрещается эксплуатация прибора с видимыми повреждениями на корпусе или шнуре электропитания, после падения или при возникновении неполадок в работе. При возникновении любых неисправностей отключите прибор от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

**STOP** **ВНИМАНИЕ!** Запрещено использование прибора при любых неисправностях.

**Технические характеристики**

Тип прибора.....	пылесос с системой «Мультициклон 8+1»
Модель.....	RV-308
Напряжение.....	220-240 В, 50 Гц
Номинальная мощность.....	1400 Вт
Максимальная мощность.....	1600 Вт
Системы защиты двигателя	
• плавный пуск двигателя	
• электронный контроль температуры	
• отключение при перегреве	
Емкость контейнера для пыли.....	1,5 л
Система фильтрации.....	многоступенчатая циклоническая
Тип HEPA-фильтра.....	H13
Легкая очистка контейнера.....	есть
Автоматическая смотка электрошнура.....	есть
Длина электрошнура.....	6 м
Радиус действия.....	8 м

**Комплектация**

Пылесос.....	1 шт.
Гибкий шланг.....	1 шт.
Комбинированная насадка «2 в 1».....	1 шт.
Щелевая насадка.....	1 шт.
Универсальная щетка «Пол/Ковер».....	1 шт.
Турбощетка.....	1 шт.
Мини-турбощетка.....	1 шт.
Щетка для паркета и ламината.....	1 шт.
Насадка-фен для домашних животных.....	1 шт.
Насадка для функции «Выдув».....	1 шт.
Телескопическая трубка.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 шт.
Сервисная книжка.....	1 шт.

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях.

**Устройство модели (схема А1, стр. 3)**

1. Сетевой шнур питания
2. Клавиша смотки шнура питания

3. Контейнер-пылесборник
4. Гибкий шланг
5. Крепление для универсальной щетки «Пол/Ковер»
6. Ручка шланга
7. Механический регулятор мощности всасывания
8. Телескопическая трубка
9. Клавиша включения/выключения
10. Решетка HEPA-фильтра
11. Универсальная щетка «Пол/Ковер»
12. Щелевая насадка
13. Комбинированная насадка «2 в 1» с натуральным ворсом
14. Турбощетка
15. Кнопка извлечения контейнера
16. Кнопка для открытия отсека HEPA-фильтра
17. Кнопка для открытия контейнера для пыли
18. Насадка-фен для домашних животных
19. Насадка для функции «Выдув»
20. Щетка для паркета и ламината
21. Мини-турбощетка
22. Моторный фильтр

**I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Аккуратно распакуйте изделие, удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.



*Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!*

*После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдерживать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.*

Протрите влажной тканью корпус пылесоса, а также все его насадки, шланг и телескопическую трубку, после чего просушите. Пылесосом можно пользоваться только в собранном виде. Проверьте пылесос на наличие всех фильтров и правильную их установку.

**Защитные системы двигателя**

Двигатель пылесоса снабжен электронной системой плавного пуска и остановки, что увеличивает срок работы, исключает перегрузку питающей сети.

На корпусе двигателя пылесоса имеется температурный контроллер, автоматически отключающий питание двигателя для предотвращения перегрева. Если в телескопическую трубку или шланг попадает крупный мусор, который блокирует прохождение воздуха, то температура двигателя поднимается и температурный контроллер автоматически отключает питание двигателя для его охлаждения.

Если температурный контроллер произвел отключение, немедленно отключите пылесос от сети и извлеките блокирующий мусор. После охлаждения двигателя (в течение 20-30 минут) подключите прибор к электросети и проверьте, вернулся ли температурный контроллер в рабочее состояние. Если питание пылесоса не было отключено, то показания температурного контроллера двигателя не будут сброшены даже после остывания двигателя.

## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

### Сборка и использование

Порядок сборки прибора см. на схеме **A2** (стр. 4). Приступая к сборке пылесоса, убедитесь, что он отключен от электросети.

Порядок использования прибора см. на схеме **A3** (стр. 4). Во избежание выхода из строя механизма сматывания электрошнура не вытягивайте его из корпуса дальше красной отметки. Во время работы пылесоса мощность всасывания можно изменять с помощью механического регулятора, расположенного на ручке шланга.

### Варианты насадок

- Насадка «Пол/Ковер».
- Щелевая насадка – для труднодоступных мест.
- Комбинированная насадка «2 в 1» в собранном виде – для очистки таких поверхностей, как клавиатуры, шкафы, столы, в разобранном виде – для очистки мягкой мебели.
- Турбощетка для уборки поверхностей, загрязненных шерстью животных и другим трудноубираемым мусором.
- Насадка-фен для домашних животных (используется только тогда, когда пылесос работает на функции «Выдув»). Благодаря специальной разборной конструкции насадку легко чистить.
  - одновременно расчесывает шерсть животных и удаляет ее излишки;
  - позволяет сушить домашних животных после купания и прогулки;
  - позволяет сушить ковры после влажной уборки.
- Мини-турбощетка для уборки мягкой мебели и ковров, загрязненных шерстью животных и другим трудноубираемым мусором.
- Щетка для паркета и ламината.



*Запрещено пользоваться турбощеткой и мини-турбощеткой для очистки меха, ковров с бахромой и ворсом длиннее 15 мм. Во время работы турбощетка и мини-турбощетка могут издавать шум. Это не является признаком неисправности.*

### Функция выдува

Функция выдува позволяет использовать пылесос в следующих случаях:

- очистка бытовой техники, в частности системных блоков компьютеров, от пыли;
- сдувание листьев или другого небольшого мусора с крыльца в осенний период;
- сушка ковров после влажной уборки.

Снимите решетку фильтра. Установите на ее место насадку для выдува и присоедините к ней шланг.



*Внимание! Перед использованием пылесоса на выдув промойте шланг.*

## III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ



*Очистку пылесборника необходимо производить при достижении уровня мусора в контейнере отметки **MAX**. Мы рекомендуем производить очистку контейнера после каждой уборки.*

Порядок очистки контейнера для пыли и моторного фильтра см. соответственно на схемах **A4**–**A5** (стр. 5).

### Очистка моторного фильтра

Периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) очищайте моторный губчатый фильтр, это продлит срок службы прибора. Промойте фильтр под струей воды (с использованием мягких моющих средств), после чего просушите.

### Очистка контейнера

Поместите контейнер для пыли над мусорным ведром (пакетом), нажмите на кнопку контейнера. Донная крышка контейнера автоматически откроется. Очистите контейнер.

### Замена HEPA-фильтра (схема **A6**, стр. 6)

HEPA-фильтр установлен на выходе воздуха из двигателя пылесоса. Периодически его необходимо промывать. Если поверхность существенно забита пылью, то фильтр должен быть заменен новым для поддержания достаточной силы всасывания. Средний ресурс работы фильтра – 12 месяцев.

*HEPA-фильтр требует замены после окончания срока эффективной службы.*

*На сайте [www.redmond.com.ru](http://www.redmond.com.ru) или в магазинах официальных дилеров для данной модели пылесоса вы можете приобрести HEPA-фильтр H13RV-308.*



*Допускается установка фильтра с маркировкой EPA, совместимого по форме и размерам с данной моделью.*



*Убедитесь в правильности установки всех элементов, прежде чем возобновлять использование пылесоса.*

## Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковок.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

## IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор не работает (не включается)	Кабель питания не включен в электросеть	Вставьте вилку кабеля в электророзетку
	Кабель или штепсельная вилка повреждены	Обратитесь в сервис-центр
	Нет напряжения в сети	Проверьте пылесос в розетке с током
Прибор самопроизвольно отключился	Переполнен пылесборник	Необходимо очистить пылесборник
	Засорены фильтры	Необходимо очистить/заменить фильтры
Прибор издает сильный шум	Сработала система защиты двигателя	Следуйте указаниям раздела «Защитные системы двигателя»
	Частично засорены насадка, шланг или трубка	Необходимо удалить засоры

**i** В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 2 года с момента его приобретения. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы (фильтры и т. д.).

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й – год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – месяц производства (01 – январь, 02 – февраль ... 12 – декабрь)

2 – год производства (1 – 2011 г., 2 – 2012 г. ... 0 – 2020 г.)

3 – серийный номер модели

Производителем установлен срок службы прибора – 5 лет со дня его приобретения. Срок действителен при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.

*Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.*

[www.redmond.company](http://www.redmond.company)  
[www.multivarka.pro](http://www.multivarka.pro)  
[www.store.redmond.company](http://www.store.redmond.company)  
[www.smartredmond.com](http://www.smartredmond.com)  
Made in China

RV-308-UM-7