

1. Термины и определения

Покупатель (Потребитель) — физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте <https://store.redmond.company/>.

Продавец — ООО «Орлис», осуществляющее свою деятельность под торговым знаком REDMOND и реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРН 1157847402350, ИНН 7811255468. 196626, г. Санкт-Петербург, пос. Шушары, Московское шоссе 179, корп. 2, лит.А, пом. 214

Номер телефона 8-800-600-90-21, Электронная почта info@redmond.company, а также иное лицо, указанное в качестве Продавца в Карточке Товара.

Сайт – <https://store.redmond.company/>

Интернет-магазин – Сайт <https://store.redmond.company/>, где любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ, осуществить согласование перечня Заказа по телефону.

Дистанционный способ продажи — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте <https://store.redmond.company/>, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.

Заказ — оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца

Оператор — уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону: 8-800-600-90-21

Самовывоз товара — самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

Резервирование товара — оформление заказа посредством Предварительного заказа, Самовывоза без предварительной оплаты товара на Сайте для его дальнейшего приобретения в офисах продаж или пунктах выдачи товара. Резервирование Товара без оплаты товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер — лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта — банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца.

Карточка товара — интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация — информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Аккаунт (учетная запись) — это персональная страница Покупателя (личный кабинет), который создаётся после регистрации на Сайте.

Верификация — процедура проверки номера телефона Покупателя, необходимая для регистрации/авторизации на Сайте.

Устройство — ноутбук, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, соответствующее определенным в технической документации на Клиентское приложение системными требованиями и позволяющее использовать Сайт или Приложение по функциональному назначению.

2. Общие положения.

2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин <https://store.redmond.company/>, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

Также, завершая оформление Заказа, Потребитель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, телефонные звонки, текстовые сообщения. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронной почты, указанные Покупателем на Сайте.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2.12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.14. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.15. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.

2.16. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.16.1. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.16.2. При дистанционном способе продажи товара Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней.

2.16.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

2.16.4. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

2.17. Гарантии и заявления

2.17.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.17.2. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

Указание Покупателем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений является нарушением настоящих Правил, расценивается как уклонение Покупателя от получения Товара и отказ от договора купли-продажи, а так же является основанием для отмены Заказа. В то же время Покупатель, будучи авторизованным на Сайте, может изменить номер телефона, к которому привязан Аккаунт в личном кабинете. При этом вся указанная в Аккаунте информация сохраняется в Аккаунте и после смены номера телефона.

Покупатель может использовать один номер телефона для одного Аккаунта. На одно устройство может приходиться не более двух аккаунтов. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сайта Продавца в случае выявления использования Покупателем нескольких аккаунтов.

2.17.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

2.19. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес info@redmond.company .

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

3.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

3.1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;

- 3.1.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;
- 3.1.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.
- 3.2. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара.
- 3.3. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте на момент оформления заказа.
- 3.4. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.
- 3.4.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.
- 3.5. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.
- Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.
- 3.6. Срок резервирования при выборе способа доставки «Доставка»:

4. Стоимость и оплата

- 4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.
- 4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.
- 4.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:
- 4.3.1. оплата банковской картой при получении Товара;
- 4.3.2. оплата наличными денежными средствами при получении Товара;
- 4.3.3. оплата банковской картой на Сайте Продавца.
- 4.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.
- 4.4.1. Согласно действующим Правилам продажи, продавец вправе направлять потребителю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанные покупателем абонентский номер посредством мессенджеров или СМС, или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме.

4.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

5. Гарантии и условия ограничений.

5.1. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает и гарантирует что:

Согласен с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка на любой срок), связанные с обеспечением безопасности, в рамках исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в случае нарушения законных прав и интересов третьих лиц и/или в связи с нарушением Покупателем настоящих условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие условия;

Согласен с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

5.2. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ Покупателя к использованию интернет-магазина в случае выявления использования одним Покупателем нескольких аккаунтов и/или с целью защиты Аккаунта при обнаружении подозрительной активности, к которой может быть отнесено использование веб-инструментов для автоматизации доступа к Продавцу. Если Продавцом будет выявлено совершение заказов Покупателем с целью получения коммерческой выгоды вследствие перепродажи, обнаружены факты скупки или перепродажи Покупателем большого количества Товаров/Продуктов цифрового контента, Продавец оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию интернет-магазина такому Покупателю.

Защита персональных данных

При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее – персональные данные).

Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Компании, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с Положением в отношении обработки персональных данных, опубликованном на Сайте.

Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.